

رقم استطلاع الرأي: 12345678

2 يناير 2018

هذه هي فرصتك لمساعدة NHS

أنا أكتب لك طالبا منك المشاركة في استطلاع رأي المرضى حول GP. تجري شركة Ipsos MORI هذا الاستطلاع نيابة عن NHS England ، وساعدنا كل سنة حوالي مليون شخص عن طريق المشاركة في الاستطلاع.

تحسين GP والخدمات الصحية في منطقتك

الرجاء المشاركة في استطلاع الرأي عن طريق ملء الاستبيان المرفق. فهو يستفسر عن تجاربك المرتبطة بعيادة GP وغيرها من خدمات NHS المحلية، ويتضمن أسئلة عنك وعن صحتك العامة. تساعد الإجابات التي نحصل عليها NHS على تحسين الخدمات الصحية المحلية للأشخاص من أمثالك وأمثال عائلتك. حتى إذا لم تكن قد زرت عيادة GP المتابع لك مؤخرا أو كنت قد ملأت استبيانا من قبل، فإنه من الهام لنا سماع رأيك.

من المفترض أن يستغرق استكمال الاستبيان أقل من 15 دقيقة ويمكنك إعادته في الظرف المرفق. لست في حاجة إلى ختم. يمكنك مساعدتنا على ادخار المال في NHS England من خلال إرسال الاستبيان في أسرع وقت ممكن، وبهذه الطريقة لن نحتاج إلى إرسال أي خطابات تذكير إليك.

ستتم معالجة معلوماتك بسرية تامة

تتوفر معلومات إضافية عن استطلاع الرأي والسرية احضلا عبرت الاخرى. إذا تكلمت لديك أي أسئلة أو كنت تحتاج إلى اء الملل لمساعدة في مس تبيان ففضل يا زيرة موقع www.gp-patient.co.uk، حيث ضللا اءك انكم يماس تبيلا رين عاترت، لا و المصل بكثرة Ipsos MORI قرعلى الجنيها هاتف ا 0800 819 9136 لام ان تين الما إلى عة، (ن. الساعة 8 صباحا حتى الساعة مساء؛ 9 والسبت. الساعة 10 صباحا حتى الساعة 5 ع صرا). patient.co.uk

شكرا جزيلاً لك على تخصيص بعض الوقت لمساعدة NHS.

مع خالص التقدير،

Neil Churchill
Director of Patient Experience
NHS England

لماذا تجري هذا الاستبيان؟

سوف يساعد هذا الاستبيان NHS على تحسين أماكن فحص ومعالجة المرضى من قبل GP وغيرها من خدمات NHS المحلية، حتى تلبية احتياجاتك بشكل أفضل. ويمكنك رؤية جميع نتائج الاستبيانات السابقة، بما في ذلك النتائج المتعلقة بأماكن فحص ومعالجة المرضى من قبل GP، من خلال زيارة الموقع الإلكتروني www.gp-patient.co.uk.

كيف تمكّنكم من الحصول على اسمي وعنواني؟

قد تم اختيار اسمك عشوائيًا من بين قائمة المرضى لدى NHS والمسجلة لدى "GP". ترسل Ipsos MORI هذا الاستبيان إليك نيابةً عن NHS England. بموجب قانون حماية البيانات لعام 1998، تُعد NHS England مسؤولة عن المعلومات المتعلقة بك التي تحتفظ بها.

سوف تحافظ Ipsos MORI على سرية بيانات الاتصال الخاصة بك، ولن تستخدمها إلا لأغراض إرسال هذه الدراسة. وستتخلص Ipsos MORI من هذه البيانات فور الانتهاء من الاستبيان. كما أن Ipsos MORI لم تحصل على أي معلومات تخص حالتك الصحية.

فيما ستستخدم إجاباتي؟

تُوضع إجاباتك مع إجابات الأشخاص الآخرين ولا يتم ربطها باسمك أو عنوانك أو رقمك لدى NHS. وسيحتفظ بسرية إجاباتك الشخصية عن الأسئلة من قبل Ipsos MORI والموظفين والباحثين المعتمدين التابعين لـ NHS England. ولن يتمكن أي شخص من تحديد هويتك من خلال أي نتائج يتم نشرها. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني www.gp-patient.co.uk/faq/confidentiality.

فيما يُستخدم رقم الاستبيان الموجود في الجزء الأمامي من هذه الرسالة؟

تستخدم Ipsos MORI رقم الاستبيان لتحديد الأشخاص الذين أجابوا عن أسئلة الاستبيان (حتى يمكننا من إرسال رسائل تذكيرية فقط للأشخاص الذين لم يجيبوا) وحتى يربطوا الإجابات بأماكن فحص وعلاج المرضى من قبل GP. ولا يرتبط رقم الاستبيان برقمك لدى NHS. وإذا كنت لا ترغب في تلقي أي رسائل تذكيرية حول هذا الاستبيان؛ يرجى إعادة إرسال نموذج الاستبيان فارغًا أو الاتصال بـ Ipsos MORI على رقم الهاتف المجاني 0800 819 9136.

هل يمكن لشخص ما مساعدتي في ملء الاستبيان؟

نعم، لا يوجد ما يمنع ذلك. يمكنك التواصل مع فريقنا أو الاستعانة بصديق أو أحد الأقارب للحصول على المساعدة، ولكن يرجى التأكد من أن الإجابات تتعلق فقط بتجاركتك.

إذا كنت تريد نسخة من الاستبيان سهلة القراءة أو ذات طبعة كبيرة أو طبعة بطريقة بريس؛ اتصل على رقم الهاتف المجاني 0800 819 9136.